

# Política de Privacidad

Última actualización: 11 de enero de 2025

---

En Devenum nos comprometemos a proteger y respetar la privacidad de nuestros usuarios y garantizar que sus datos personales se traten de manera segura y conforme a la legislación vigente, en especial al Reglamento General de Protección de Datos (Reglamento (UE) 2016/679, en adelante "GDPR").

Esta política explica cómo recopilamos, utilizamos, almacenamos y protegemos la información personal que obtenemos a través de nuestra plataforma de venta de entradas y gestión de eventos.

## 1. Responsable del Tratamiento de Datos

La entidad responsable del tratamiento de los datos personales es:

**Devenum**

CARRER ARGENTERIES, NÚM 1,1, PLANTA 3 17006 GIRONA - (GIRONA)

[info@devenum.es](mailto:info@devenum.es)

747 49 48 55 / 620 79 26 80

## 2. Datos que Recopilamos

Recopilamos información personal de los usuarios cuando interactúan con nuestra plataforma. Los tipos de datos que recogemos incluyen:

- **Datos de identificación personal:** Nombre, apellidos, dirección de correo electrónico, y en algunos casos, número de teléfono.
- **Datos de pago:** Información de la tarjeta de crédito/débito u otros métodos de pago utilizados para la compra de entradas.
- **Datos de evento:** Información relacionada con la compra de entradas, como el evento al que se asiste, la fecha y hora de la compra.
- **Datos de navegación:** Información recogida a través de cookies y tecnologías similares, como la dirección IP, tipo de navegador, tiempo de acceso, y páginas visitadas.

## 3. Finalidades del Tratamiento

Utilizamos los datos personales de los usuarios para las siguientes finalidades:

- **Gestión de compras:** Procesar las transacciones de compra de entradas y garantizar el acceso a los eventos adquiridos.

- **Atención al cliente:** Responder a consultas y solicitudes de asistencia.
- **Comunicación:** Enviar correos electrónicos relacionados con la compra de entradas, actualizaciones de eventos, cambios o cancelaciones, y notificaciones importantes.
- **Marketing:** Con el consentimiento explícito del usuario, enviar comunicaciones promocionales sobre eventos futuros, descuentos y novedades.
- **Mejora del servicio:** Analizar datos de navegación y comportamiento del usuario para mejorar la funcionalidad y experiencia de nuestra plataforma.

## 4. Base Jurídica del Tratamiento

Tratamos los datos personales de los usuarios de acuerdo con las siguientes bases jurídicas:

- **Ejecución del contrato:** Para procesar las compras y prestar los servicios relacionados con la compra de entradas y la asistencia a eventos.
- **Consentimiento:** Para enviar comunicaciones promocionales cuando el usuario haya proporcionado su consentimiento explícito.
- **Interés legítimo:** Para mejorar nuestra plataforma y garantizar la seguridad de los datos.

## 5. Conservación de los Datos

Los datos personales proporcionados se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con los fines para los cuales fueron recogidos o mientras exista una relación contractual y comercial con el Usuario. En algunos casos, los datos podrán conservarse para cumplir con obligaciones legales.

## 6. Destinatarios de los Datos

Los datos personales de los usuarios no serán vendidos, compartidos o transferidos a terceros, salvo en los siguientes casos:

- **Proveedores de servicios:** Podemos compartir datos con proveedores de servicios externos que nos ayudan a gestionar el procesamiento de pagos, el alojamiento de servidores, y el envío de comunicaciones por correo electrónico. Estos proveedores están sujetos a acuerdos de confidencialidad y sólo podrán utilizar los datos para los fines estipulados por *Devenum*.
- **Organizadores de eventos:** Los Organizadores del evento para el cual se ha comprado una entrada pueden recibir los datos personales necesarios para gestionar la entrada y acceso del Usuario al evento.
- **Obligaciones legales:** Podemos divulgar los datos personales cuando sea requerido por ley, en respuesta a procedimientos judiciales, o para proteger los derechos de *Devenum* o sus usuarios.

## 7. Derechos de los Usuarios

De acuerdo con el GDPR, los Usuarios tienen los siguientes derechos en relación con sus datos personales:

- **Acceso:** Derecho a obtener confirmación sobre si se están tratando sus datos personales y, en tal caso, recibir una copia de los mismos.
- **Rectificación:** Derecho a solicitar la corrección de datos inexactos o incompletos.
- **Supresión (Derecho al olvido):** Derecho a solicitar la eliminación de sus datos cuando ya no sean necesarios para los fines para los cuales fueron recogidos.
- **Limitación del tratamiento:** Derecho a solicitar que se limite el tratamiento de sus datos en ciertos casos.
- **Portabilidad de los datos:** Derecho a recibir los datos personales facilitados en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable del tratamiento.
- **Oposición:** Derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales por motivos relacionados con su situación particular, y a dejar de recibir comunicaciones comerciales.

Los Usuarios pueden ejercer sus derechos enviando una solicitud a través del correo electrónico [\[info@devenum.es\]](mailto:[info@devenum.es]). Se responderá a la solicitud en un plazo máximo de **30 días**.

## 8. Seguridad de los Datos

Nos comprometemos a garantizar la seguridad de los datos personales mediante la implementación de medidas técnicas y organizativas apropiadas, como cifrado de datos y control de acceso restringido. No obstante, el Usuario debe ser consciente de que ningún sistema es completamente seguro, por lo que no podemos garantizar la seguridad absoluta de los datos personales.

## 9. Uso de Cookies

Utilizamos cookies y tecnologías similares para mejorar la experiencia del Usuario y personalizar el contenido que se muestra en nuestra plataforma. Para obtener más información, consulta nuestra *Política de Cookies*.

## 10. Cambios en la Política de Privacidad

Nos reservamos el derecho de modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Cualquier cambio será notificado a través de nuestra plataforma o por correo electrónico, y la versión actualizada estará disponible en nuestra página web. Recomendamos a los Usuarios que revisen periódicamente esta política para mantenerse informados de cómo protegemos sus datos.

## 11. Contacto

Para cualquier consulta relacionada con esta Política de Privacidad, los Usuarios pueden ponerse en contacto con nosotros a través de:

- Correo electrónico: [info@devenum.es]
- Teléfono: 747 49 48 55 / 620 79 26 80