

Términos y Condiciones de Uso

Última actualización: 11 de enero de 2025

1. Introducción

Estos Términos y Condiciones regulan el acceso y uso de la plataforma *Devenum* (en adelante, "la Empresa"). La Empresa actúa como intermediario en la gestión de eventos, permitiendo la venta de entradas y el control de acceso a eventos organizados por terceros (en adelante, "Organizadores"). Al utilizar la plataforma, los usuarios (en adelante, "Usuarios") aceptan estos Términos y Condiciones en su totalidad.

La Empresa está constituida por tres socios: dos socios colaboradores, encargados de la estrategia y crecimiento del negocio, y un socio administrativo, responsable de la gestión operativa y financiera.

2. Definiciones

- **Usuario:** Toda persona que accede a la plataforma *Devenum* para adquirir entradas o gestionar eventos.
- **Organizador:** Persona física o jurídica que utiliza la plataforma para organizar y gestionar eventos.
- **Evento:** Actividad de ocio o entretenimiento gestionada a través de la plataforma, que puede incluir conciertos, festivales, espectáculos, entre otros.

3. Uso de la Plataforma

El Usuario se compromete a utilizar la plataforma de acuerdo con la legislación vigente, los principios de buena fe, y los usos generalmente aceptados. Está prohibido el uso de la plataforma para fines ilegales o no autorizados. El Usuario se obliga a proporcionar información veraz y precisa durante el proceso de registro.

La Empresa se reserva el derecho de cancelar cuentas de Usuarios que incumplan estos Términos y Condiciones o hagan un uso indebido de la plataforma.

4. Responsabilidad del Organizador

El Organizador es responsable de:

- La correcta realización del evento.
- Obtener todas las licencias y permisos necesarios.
- Cumplir con las normativas locales de seguridad y salud.

La Empresa no asume responsabilidad alguna por el incumplimiento de estas obligaciones por parte del Organizador.

5. Proceso de Compra

La adquisición de entradas a través de la plataforma *Devenum* es vinculante para el Usuario. El Usuario recibirá las entradas en formato digital tras la confirmación de pago. La Empresa utiliza métodos de pago seguros para proteger la información financiera de los Usuarios.

El Usuario es responsable de verificar los detalles del evento antes de la compra. Cualquier error en los datos proporcionados, como correos electrónicos incorrectos, no será responsabilidad de la Empresa.

6. Política de Cancelación y Devoluciones

6.1 Cancelación Total del Evento:

En caso de que el evento sea cancelado en su totalidad, el Organizador es el responsable de gestionar la devolución del importe íntegro de las entradas, sin incluir los gastos de gestión. Dichos reembolsos deberán realizarse en un plazo de 15 días naturales desde la notificación de la cancelación.

6.2 Cancelación Parcial del Evento:

Si un evento tiene una duración de varios días y uno o más días son cancelados, el Usuario tendrá derecho a un reembolso parcial, correspondiente a los días cancelados. El Organizador gestionará estos reembolsos.

6.3 Modificación Sustancial del Evento:

Si el evento sufre una modificación importante (por ejemplo, un cambio en el lugar del evento o una alteración significativa en el cartel de artistas), el Usuario podrá optar por asistir al evento en las nuevas condiciones o solicitar un reembolso completo dentro de los 14 días siguientes a la notificación de la modificación.

6.4 Imposibilidad de Asistir:

La imposibilidad del Usuario para asistir al evento no será causa de reembolso, salvo que el Organizador haya activado una opción de “Garantía de Asistencia”, que permitirá a los Usuarios solicitar la devolución del importe pagado bajo ciertas condiciones, excluyendo los gastos de gestión.

7. Exclusión del Derecho de Desistimiento

Conforme a la normativa vigente en materia de consumo, no se aplica el derecho de desistimiento a la compra de entradas para eventos con una fecha o periodo específico, tal y como dispone el Artículo 103 del Real Decreto Legislativo 1/2007.

8. Protección de Datos

La Empresa cumple con la normativa vigente en materia de protección de datos de carácter personal, de acuerdo con lo establecido en el Reglamento (UE) 2016/679 (GDPR). Los datos personales facilitados por los Usuarios serán tratados únicamente para los fines establecidos en nuestra Política de Privacidad.

9. Política de Cookies

La plataforma *Devenum* utiliza cookies propias y de terceros para mejorar la experiencia del Usuario. Al utilizar la plataforma, el Usuario acepta el uso de cookies conforme a nuestra [Política de Cookies].

10. Propiedad Intelectual

Todos los contenidos, software, gráficos, diseños y textos disponibles en la plataforma *Devenum* son propiedad exclusiva de la Empresa o sus licenciantes y están protegidos por las leyes de propiedad intelectual. Queda prohibido el uso no autorizado de cualquier material protegido por derechos de autor.

11. Limitación de Responsabilidad

La Empresa no se hace responsable de la cancelación o modificaciones de los eventos. Actuamos únicamente como intermediarios entre el Organizador y el Usuario. Cualquier reclamación deberá ser dirigida al Organizador del evento.

La Empresa tampoco será responsable de daños directos o indirectos que puedan surgir del uso incorrecto o no autorizado de la plataforma.

12. Tarifas y Pagos

La utilización de los servicios de *Devenum* por parte del Organizador puede estar sujeta al pago de tarifas específicas. Dichas tarifas serán previamente pactadas y detalladas en los acuerdos de colaboración con cada Organizador.

13. Modificación de los Términos y Condiciones

La Empresa se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Cualquier modificación será notificada a los Usuarios a través de la plataforma. El uso continuado de la plataforma después de la notificación implica la aceptación de los nuevos Términos y Condiciones.

14. Jurisdicción y Ley Aplicable

Estos Términos y Condiciones se regirán por la legislación vigente en España. Cualquier disputa relacionada con el uso de la plataforma será sometida a los tribunales competentes de Girona, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponder.

Devenum está constituida legalmente bajo la razón social [Nombre de la Empresa], con domicilio en CARRER ARGENTERIES, NÚM 1,1, PLANTA 3 17006 GIRONA - (GIRONA), y con número de identificación fiscal J14927145. Para cualquier consulta relacionada con estos Términos y Condiciones, puedes contactar con nosotros a través de info@devenum.es o al 747 49 48 55 / 620 79 26 80 / 638 03 77 35.